



# บันทึกข้อความ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก อำเภอลานสัก จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๖๐

ส่วนราชการ

ที่ อน ๐๗/๓๓/-

๔ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

เรียน สาธารณสุขอำเภอลานสัก

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก ได้จัดตั้งศูนย์รับข้อร้องเรียน สำหรับผู้รับบริการที่มีปัญหา อุปสรรค หรือได้รับความยุ่งยากในการติดต่อราชการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมทั้งเสนอแนะในการปฏิบัติราชการ เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงานหรือปฏิบัติราชการและเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และ วิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

ศูนย์รับข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก ได้ขอสรุปผลการดำเนินงานรอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗) ดังนี้

- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ **ไม่มีเรื่องร้องเรียน**
- เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ **ไม่มีเรื่องร้องเรียน**

ในส่วนการดำเนินการตามระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก ได้จัดวางระบบตอบสนองตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมทั้งมีตัวอย่างแบบฟอร์มหนังสือราชการตอบสนองเรื่องร้องเรียน เพื่อรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ดังนั้นศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเรื่องร้องเรียนทุกข้สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสักจึงขอพิจารณาอนุมัติดังนี้

- รับทราบรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน
- อนุญาตให้เผยแพร่บันทึกรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ของ

หน่วยงาน “<http://www.lansakhealth.com/>”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นางสาวภักทิฎฐา อยู่รอด)

นักสาธารณสุขชำนาญการ



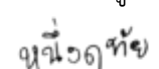
เลขาคณะทำงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

ทราบ/ดำเนินการ

(นายเอเชน วรพงศ์ไชย)

สาธารณสุขอำเภอลานสัก

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานราชการในสังกัด  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑

<p>แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข</p> <p>ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก วัน/เดือน/ปี : ๔ กันยายน ๒๕๖๗ หัวข้อ : หน่วยงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) งานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอลานสัก เผยแพร่การดำเนินการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน <a href="http://www.lansakhealth.com">www.lansakhealth.com</a> ดังนี้</p> <p>๑. บันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน มีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน จำนวน ๑ ชุด รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ - สิงหาคม ๒๕๖๗)</p> <p>๒. บันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและ แนวทางแก้ไข เสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบ มีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p> <p>๓. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงาน</p> <p>๔. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>Link ภายนอก : .....</p> <p>หมายเหตุ : ..... .....</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p> <p></p> <p>(นางสาวกิติยญา อู่รอด) นักสาธารณสุขชำนาญการ วันที่..๔..เดือน...กันยายน...พ.ศ...๒๕๖๗...</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p> <p></p> <p>(นายเอเจน วรพงศ์ไชย) สาธารณสุขอำเภอลานสัก วันที่..๔..เดือน...กันยายน...พ.ศ...๒๕๖๗...</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p> <p></p> <p>(นางสาวหนึ่งฤทัย เทียนดำ) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่..๔..เดือน...กันยายน...พ.ศ...๒๕๖๗...</p>	